

Chef de projet

Description

Le chef de projet (ou chargé de projet) est la personne chargée de mener à bien un projet ou un sous-projet et de contrôler son bon déroulement. Il est le chef d'orchestre.

Le chef de projet informatique coordonne les équipes pour réaliser les développements logiciels ou mettre en œuvre des nouvelles infrastructures informatiques en respectant les délais et les budgets. Chef de projet informatique est un métier pour lequel il existe très peu de formations initiales, la gestion de projet est souvent incluse dans les formations d'ingénieurs. Les compétences de bases s'acquièrent principalement à travers l'expérience et des formations continues. Ils existent des certifications pour valider ses acquis PMP, PRINCE2, HERMES, SCRUM (pour le rôle de SCRUM Master).

Compétences :

- Management de projet
- Gestion de la qualité
- Management des TIC
- Gestion des risques
- Service design
- Organisation
- Ingénierie de gestion
- Planification

La fonction consiste à coordonner une équipe, à gérer un budget et un planning afin que le projet commandé soit prêt à temps et répondre aux attentes du client. Ce rôle fait appel à des techniques ou métiers dans les domaines concernés.

Tâches principales :

- Initiation : Analyser la demande de projet, identification des parties prenantes, identification des besoins, définition du périmètre et des jalons. Définir le mandat de projet et le faire valider.
- Planification : diviser le projet en lots de travail, définition des tâches, estimation des charges de travail et des coûts, planification des ressources.
- Définir le plan de communication et de marketing projet.
- Définir le plan d'assurance qualité du projet et assurer la qualité.
- Déterminer les indicateurs clés pour le contrôle de projet et suivre l'avancement de projet.
- Gérer les demandes de changement.
- Gestion des parties prenantes (Sponsor, équipes informatiques et utilisateurs).
- Surveiller les coûts, les délais et la qualité des projets.
- Gestion des risques.
- Communication et documentation de projet.

- Clôture : établir le rapport d'achèvement projet, documenter le projet et les expériences/connaissances acquises.

Formation :

- Formation professionnelle supérieure
- Études initiales dans une haute école spécialisée ou études polytechniques.
Exemples : Ingénieur HES en informatique, Ingénieur informaticien EPF, Ingénieur HES en télécommunications, Ingénieur en systèmes de communication EPF

Formation continue :

- Brevet ou diplôme fédéral d'informaticien
- Brevet ou diplôme fédéral d'organisation

Perfectionnements :

- Certification PMP, PRINCE2, HERMES, SCRUM (pour le rôle de SCRUM Master), etc.
- Certification en gestion de programme PgMP

Perspectives professionnelles :

- Les services informatiques des entreprises
- Les SSII (Société de services et d'ingénierie en informatique)

Évolution

- Directeur de projet
- Gestion d'un portefeuille de projet

Qualités requises

- Conduite de personnel, meneur entraîneur
- Capacité relationnelle
- Aptitude à travailler en équipe
- Goût des contacts humains, sens de la diplomatie.
- Sens de la gestion, de la coordination et de l'organisation.
- Capacité à analyser et à résoudre les problèmes
- Capacité à fédérer
- Dynamisme, enthousiasme, optimisme
- Esprit de synthèse